



Challenger

Roissy, le 25 janvier 2010

INFORMATION PRODUIT

Table d'activités en bois

Réf : 101 437 & Code EAN : 3 337 680 020 101

Numéros de lot : ZH1207 / ZH0408 / ZH0608 / ZH0708 / ZH0808 / ZH1008 / ZH0409



Exemple de numéro
de lot présent sur
l'envers de la table

Madame, Monsieur,

Suite à un contrôle qualité, nous avons constaté que cette Table d'Activités Boikido pouvait, en cas de chute, présenter de petits éléments pouvant être ingérés.

Par précaution, **CHALLENGER INTERNATIONAL** vous demande de retourner votre exemplaire (voir numéros de lot concernés ci-dessus) en vue d'un échange.

La nouvelle table qui vous sera alors remise a été consolidée en différents points (ajout d'un écrou au niveau de la fleur, ajout d'une plaque en bois en dessous du zig-zag).

Merci de procéder de la manière suivante :

Que vous ayez acheté ce produit dans un magasin Fnac Eveil et Jeux ou sur le site de vente en ligne de cette même enseigne :

1. Appeler le SAV Boikido au 01 49 89 38 36 (jusqu'au 31 mars 2010) puis le 01.819.30.200 (à partir du 1^{er} avril 2010). Cécile vous communiquera alors un numéro de retour à apposer de manière visible sur votre paquet à expédier à l'adresse suivante :

CHALLENGER INTERNATIONAL

2 rue Chrome

ZAC du bois des Saints Pères

77176 Savigny le Temple

A l'attention du Service QUALITE PRODUITS

Aucune Table ne sera acceptée en retour sans numéro d'autorisation.

2. Dès réception de votre Table, il vous sera retourné un nouvel exemplaire de ce produit modifié conformément aux instructions de notre Laboratoire.

Merci à cet effet de préciser clairement votre adresse de livraison pour le nouvel envoi.

Soucieux de la sécurité des enfants, **CHALLENGER INTERNATIONAL** se devait d'engager cette démarche.

La Direction