



**RAPPEL DE PRODUIT**  
**Lecteur DVD Höher PDV 2038**  
**Réf : 125 443 & EAN : 3454445000755**



Madame, Monsieur,

Fnac éveil & jeux accorde la plus extrême importance à la qualité de ses produits et veille à recevoir de la part de chaque fournisseur tous les rapports de tests prouvant la conformité des produits.

Nous avons cependant remarqué une anomalie sur le produit mentionné ci-dessus que vous nous avez acheté. Suite à un souci rencontré en production, nous avons constaté qu'il pourrait y avoir un risque de combustion au niveau de la batterie.

Ne souhaitant pas faire courir le moindre risque à votre enfant, nous préférons vous demander de ne plus utiliser ce produit dès aujourd'hui et de nous le retourner :

- soit, si vous avez acheté ce produit en magasin Fnac éveil & jeux, en le déposant dans un de nos magasins où il vous sera directement remboursé (apporter soit cette lettre soit votre carte de Fidélité).
- soit, si vous l'avez acheté en vente à distance ([www.fnaceveiletjeux.com](http://www.fnaceveiletjeux.com)) :
  - ➔ en le déposant dans votre Relais-colis le plus proche (service gratuit),
  - ➔ ou par envoi postal à l'adresse ci-dessous.

***Fnac éveil & jeux***  
***DISTRIPOLE Delta 3***  
***ZAC Delta 3***  
***62119 DOURGES***  
***A l'attention du Service QUALITE PRODUITS***

N'oubliez pas de nous communiquer vos nom et adresse complète, ainsi que votre n° de téléphone. (nous en avons besoin pour pouvoir vous rembourser).

Nous procéderons, à réception de l'article, à son remboursement ainsi qu'au remboursement des frais de retour éventuels (un justificatif est nécessaire).

Le remboursement s'effectuera par chèque (sauf si l'article a été payé par carte Finaref, auquel cas le remboursement se fait directement sur votre compte Finaref).

**Si vous avez acheté ce produit dans un magasin FNAC ou sur [www.fnac.com](http://www.fnac.com), merci de vous rendre dans un magasin FNAC ou sur le site internet pour connaître la marche à suivre.**

Soucieux de la sécurité des enfants, Fnac éveil et jeux se devait d'engager cette démarche. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe Fnac éveil & jeux.

