



Fourqueux, le 9 janvier 2012

## RAPPEL DE PRODUIT

**Tapis de jeux Playspot turquoise réf. 144719 (code EAN : 8796470001242)**  
**Tapis de jeux Playspot anis réf. 159721 (code EAN : 8796740019786)**



Madame, Monsieur,

Oxybul éveil et jeux accorde la plus extrême importance à la qualité de ses produits et demande à chaque fournisseur les rapports de tests prouvant la conformité des produits.

Cependant, suite à la publication de l'Arrêté du 20 juillet 2011, les tests réalisés par Oxybul éveil et jeux sur les « tapis puzzle » en mousse ci-dessus ont mis en évidence un taux d'émission dans l'air ambiant de « Formamide » légèrement supérieur à la limite autorisée.

Bien que conforme à la réglementation en vigueur lors de votre achat, Oxybul éveil et jeux, en application du principe de précaution, propose à ses clients qui le souhaitent de retourner les produits :

Pour les produits achetés en Magasin :

→ en les déposant dans un Magasin Oxybul éveil et jeux.

Pour les produits achetés par vente à distance :

→ en les déposant dans votre Relais-colis le plus proche (service gratuit),

→ ou par envoi postal à l'adresse ci-dessous.

### ***Oxybul éveil et jeux***

**DISTRIPOLE Delta 3 - ZAC Delta 3 - 62119 DOURGES**  
***A l'attention du Service QUALITE PRODUITS***

N'oubliez pas de nous communiquer vos nom et adresse complète, ainsi que votre n° de téléphone.

Nous procéderons, à réception de l'article, à son remboursement ainsi qu'au remboursement des frais de retour éventuels (un justificatif est nécessaire).

Soucieux de la sécurité des enfants, Oxybul éveil et jeux se devait d'engager cette démarche.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe Oxybul éveil et jeux.