Fourqueux, le 24 octobre 2011

RAPPEL DE PRODUIT

Tyrolienne réf. 158254 (code EAN : 3234640211671)
Sont concernés les numéros de séries qui contiennent les chiffres :
3817, 4301, 4777

Madame, Monsieur,

Oxybul éveil et jeux accorde la plus extrême importance à la qualité de ses produits et demande à chaque fournisseur les rapports de tests prouvant la conformité des produits.

Bien que répondant aux normes de sécurité, il se peut qu'au fil de leur utilisation certaines tyroliennes puissent présenter une faiblesse au niveau de la résistance des bouchons en plastique de la poignée. Ceci peut potentiellement conduire à la libération d'une pièce en métal et présenter un risque de dommage.

Si votre tyrolienne porte un des numéros de série ci-dessus nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit dès aujourd'hui et de nous le retourner :

- **si vous avez acheté ce produit en magasin** : en le déposant dans un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent (apporter soit cette lettre soit votre carte de Fidélité).
- **si vous l'avez acheté en vente à distance** :
  - ➔ en le déposant dans votre Relais-colis le plus proche (service gratuit),
  - ➔ ou par envoi postal à l'adresse ci-dessous.

Oxybul éveil et jeux

DISTRIPOLE Delta 3
ZAC Delta 3
62119 DOURGES
A l'attention du Service QUALITE PRODUITS

N'oubliez pas de nous communiquer vos nom et adresse complète, ainsi que votre n° de téléphone.
(nous en avons besoin pour pouvoir vous rembourser).

Nous procèderons, à réception de l'article, à son remboursement ou à un échange contre un produit équivalent, ainsi qu'au remboursement des frais de retour éventuels (un justificatif est nécessaire).

Soucieux de la sécurité des enfants, Oxybul éveil et jeux se devait d'engager cette démarche.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe Oxybul éveil et jeux.